

## **ALGEMENE VOORWAARDEN WEDOCARE FYSIOTHERAPIE**

Dit reglement geldt voor iedere patiënt bij aanvang van de (fysio)therapie, coachingstraject, cursus en/of training.

Wij gaan ervan uit dat u zich conformeert aan onderstaand reglement. Dit reglement is van toepassing zolang u onder behandeling bent en/of deelneemt aan een cursus of training.

### **Zorgverzekeraar**

- U wordt verzocht bij uw eerste bezoek een geldig legitimatiebewijs mee te nemen. Controleer de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. WeDoCare kan geen verantwoordelijkheid nemen voor het overschrijden van uw budget.
- WeDoCare heeft afspraken met diverse zorgverzekeraars. Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoedt, dan kunt u onze tarievenlijst raadplegen. De tarievenlijst staat op de website.

### **Dienstverlening en kwaliteit**

- Iedere fysiotherapeut is ingeschreven in het BIG register en in het Kwaliteitsregister van Keurmerk fysiotherapie.

### **Toestemming voor Behandeling**

- Bij de aanmelding via het portaal dient u de informed consent te accorderen. U geeft toestemming voor de behandeling, inclusief eventuele aanvullende behandelingen die nodig kunnen zijn tijdens het proces.

### **Verantwoordelijkheid voor Eigen Gezondheid**

- U bent zelf verantwoordelijk voor het informeren van de behandelaar over relevante gezondheidsinformatie en het verzwijgen van belangrijke informatie kan gevolgen hebben voor de behandeling.

### **Wijzigingen in Behandelplan**

- Wijzigingen in het behandelplan kunnen alleen plaatsvinden na overleg en akkoord van zowel de behandelaar als de cliënt.

### **Aansprakelijkheid bij ongevallen**

WeDoCare spant zich in om een veilige omgeving te bieden tijdens alle activiteiten, zowel binnen als buiten de praktijklocatie. Desondanks kunnen ongevallen niet volledig worden uitgesloten. Door deel te nemen aan activiteiten bij WeDoCare erkent de cliënt het volgende:

- WeDoCare, inclusief haar medewerkers en vertegenwoordigers, aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel, schade aan eigendommen, verlies of enige andere vorm van schade als gevolg van ongevallen tijdens activiteiten.
- Cliënten nemen deel aan activiteiten op eigen risico. WeDoCare is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel die voortvloeit uit deelname aan groepslessen, activiteiten binnen de praktijklocatie, of daarbuiten.
- Cliënten worden aangemoedigd om hun eigen persoonlijke verzekering af te sluiten om eventuele kosten te dekken die voortvloeien uit ongevallen tijdens deelname aan activiteiten bij WeDoCare.
- Cliënten dienen zich bewust te zijn van hun fysieke beperkingen en gezondheidstoestand. Het is hun verantwoordelijkheid om eventuele gezondheidsproblemen of beperkingen voorafgaand aan deelname aan activiteiten te melden.
- WeDoCare behoudt zich het recht voor om activiteiten te annuleren of te wijzigen om veiligheidsredenen. Cliënten worden tijdig op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen.
- Door deel te nemen aan activiteiten bij WeDoCare gaat de cliënt akkoord met de bovenstaande beperking van aansprakelijkheid en erkent hij/zij de inherente risico's die verbonden zijn aan deelname aan fysieke activiteiten.

### **Uitsluiting van Garanties**

- Er kunnen geen garanties worden gegeven met betrekking tot de behaalde resultaten van de behandeling of training.

### **Herinneringen voor Afspraken**

- Eventuele herinneringen voor afspraken worden bij het inplannen en 1 dag voor de behandeling verstuurd.

## **Klachtenprocedure**

- Vanaf 1 januari 2017 is de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) van kracht onder andere voor klachten en geschillen. Deze wet regelt hoe klachten over zorgaanbieders ingediend kunnen worden en hoe opvolging moet worden gegeven aan de klacht. Op grond van deze wet moeten alle zorgaanbieders een klachtenregeling hebben, aangesloten zijn bij een geschilleninstantie en een onafhankelijke klachtenfunctionaris aanbieden. De Stichting Keurmerk Fysiotherapie regelt dit voor WeDoCare. Zo is er een pool van klachtenfunctionarissen beschikbaar voor Keurmerk praktijken of afzonderlijke Keurmerk deelnemers. De praktijk beschikt dus over een klachtenprocedure; op verzoek kunt u deze krijgen van uw fysiotherapeut, inzien op onze website of verkrijgen via ons cliënt portaal. U kunt zowel mondeling als schriftelijk een klacht indienen, of een persoonlijk gesprek met de practiceigenaar aanvragen.

## **Privacy**

- Wij voldoen aan de Wet geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- In de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) staat dat uw dossier alleen ingezien mag worden door uzelf en de zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn. Anderen mogen uw dossier in principe niet inzien. Wanneer u uw zorgverlener(s) toestemming geeft voor uitwisseling via de zorginfrastructuur, kunnen ook andere zorgverleners in uw dossier(s) kijken. Dit mogen nog steeds alleen zorgverleners zijn die op dat moment bij uw behandeling zijn betrokken. Uw zorgverzekeraar heeft geen behandelrelatie met u en heeft dus geen inzage in uw medisch dossier. Ook wanneer uw zorgverlener is aangesloten op de landelijke zorginfrastructuur, krijgt uw zorgverzekeraar geen toegang tot uw medische gegevens. Een enkele keer is het nodig dat een zorgverzekeraar inzicht krijgt in medische gegevens om na te gaan of uw behandeling wordt vergoed. Dan kan dat alleen wanneer u daar toestemming voor geeft.
- Meer informatie m.b.t. privacy kunt u lezen in ons privacybeleid.

## **Huisreglement**

- U bent verplicht sportkleding en schone sportschoenen (aantrekken in de kleedkamer) te dragen tijdens het oefenen en trainen in de oefenzaal.

- Het fitnessstoestel, attributen en de hartslagmeter dient u na gebruik schoon te maken.
- Inschrijven voor gebruik sportzaal is verplicht en kan uitsluitend via de Virtuagym app.

### **Verzetten afspraak**

- 24 Uur van tevoren kunt u uw afspraak kosteloos verzetten. U mag dit via de mail aangeven, of telefonisch contact opnemen. Het niet nakomen van een afspraak wordt in rekening gebracht. Buiten werktijd kunt u zich via het antwoordapparaat of mail afmelden.

### **Bereikbaarheid**

- WeDoCare is van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar, bij voorkeur tussen 08.30-16.30 uur. U kunt ons ook berichten via e-mail. Tijdens kantooruren wordt uw mail beantwoord. De actuele openingstijden van de locaties zijn te vinden op [www.WeDoCare.nl](http://www.WeDoCare.nl)

### **Betalingsvoorwaarden**

- De kosten die voortvloeien uit een (para) (medische) behandeling en/of verstrekking worden door WeDoCare bij de cliënt, dan wel bij de wettelijke vertegenwoordiger van de cliënt, in rekening gebracht. De verantwoordelijkheid tot betaling ligt te allen tijde bij de cliënt ongeacht zijn/haar (zorg)verzekering.
- Het notabedrag dient binnen 14 dagen na de factuurdatum op onze bankrekening te zijn bijgeschreven.
- Indien deze betalingstermijn wordt overschreden, is de cliënt wettelijk in gebreke en is WeDoCare gerechtigd om, zonder verdere ingebrekestelling, tot incassomaatregelen over te gaan. De extra kosten die hieruit voortvloeien worden bij de cliënt in rekening gebracht. Wij werken samen met Ares Incassobureau.
- Voor een snelle en foutloze afwikkeling adviseren wij om altijd eerst het bedrag van de nota te betalen alvorens deze voor een eventuele vergoeding bij zijn zorgverzekeraar aan te geven dat het bedrag aan de cliënt dient te worden voldaan en niet aan WeDoCare.
- Opmerkingen of klachten omtrent de ontvangen nota kan tot 30 dagen na de factuurdatum ingediend worden, bij voorkeur via de mail.
- Indien uw behandeling niet wordt vergoed door uw verzekeraar ontvangt u aan het eind van de week een nota. U dient het openstaande bedrag over te maken op giro/bankrekeningnummer NL96INGB0006658506 t.n.v. WeDoCare, onder vermelding van het declaratienummer.

## **Copyright**

- Het is niet toegestaan om de informatie, teksten of afbeeldingen van onze website te kopiëren of verspreiden aan derden in welke vorm dan ook.
- Het is niet toegestaan teksten of afbeeldingen van onze website te gebruiken.

## **Aansprakelijkheid**

- Deelname aan de groepslessen, activiteiten in en buiten de praktijklocatie zijn op eigen risico.
- WeDoCare is niet verantwoordelijk voor de eigendommen van de cliënt, zowel binnen als buiten de praktijklocatie.

# Algemene Voorwaarden WeDoCare Fitness

Welkom bij WeDoCare Fitness! Wij streven naar heldere en transparante afspraken om jouw lidmaatschap en gebruik van onze diensten soepel te laten verlopen. Hieronder vind je onze spelregels, ook wel algemene voorwaarden genoemd, die gelden voor alle leden van WeDoCare Fitness. Door je in te schrijven, verklaar je akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en onze huisregels, te vinden op [www.wedocare.nl](http://www.wedocare.nl).

## Lid worden

Je bent van harte welkom om lid te worden bij WeDoCare Fitness. Dit kan op twee manieren:

- Online Aanmelding: Bezoek onze website en vul het online aanmeldformulier volledig in.
- Receptie: Kom langs bij onze receptie van maandag t/m vrijdag van 08:30 - 16:30 uur.
- Ingangsdatum: De overeenkomst gaat in op de dag van jouw inschrijving.

## Opzegging/Wijziging abonnement

- Het abonnement is per [half jaar/jaar] opzegbaar, met een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- Opzegging of wijziging van het abonnement kan alleen schriftelijk of via e-mail.

## Tarieven en betaling

- Elk lidmaatschap type heeft eigen tarieven en voorwaarden, te raadplegen op [www.wedocare.nl](http://www.wedocare.nl).
- Bij aanmelding wordt 25 euro inschrijfgeld in rekening gebracht.
- Lidmaatschapsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
- Bij niet-incasseerbare betalingen sturen we de incasso opnieuw naar je bank.
- Betaal op tijd, wij werken samen met Ares Incasso.
- Jaarlijks, per 1 januari, kunnen tarieven worden verhoogd.  
Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen zijn direct van kracht.

## Inschrijving

- Vul het inschrijfformulier volledig in en onderteken het. Zonder inschrijving ben je niet gerechtigd aan training deel te nemen.
- Het abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- Inschrijven voor gebruik sportzaal is verplicht en kan uitsluitend via de Virtuagym app.

### **Wijziging groepslessen**

- Het aanbod van lessen en het lesrooster kunnen regelmatig worden aangepast. Aanpassingen geven geen recht op teruggave van lidmaatschapsgeld.

### **Aansprakelijkheid**

- Deelname aan groepslessen is op eigen risico.
- WeDoCare is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongevallen of letsel.
- Waardevolle spullen worden niet aanbevolen mee te nemen; gebruik van lockers is op eigen risico.

### **Klachten**

- Klachten kun je melden bij de receptie of via [info@wedocare.nl](mailto:info@wedocare.nl)

### **Persoonsgegevens**

- We verwerken persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Videocamera's zijn beperkt tot de ingang en sportzaal, niet in toilet-, douche- en kleedruimtes.

### **Toepasselijk recht en geschillen**

- Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### **Openingstijden**

- Raadpleeg de website van WeDoCare Fitness voor actuele openingstijden.

### **Duur van de Overeenkomst**

- Lidmaatschappen zijn voor een half jaar of jaar afgesloten en tussentijds niet opzegbaar.

## **Beëindiging van het Lidmaatschap door WeDoCare Fitness**

- WeDoCare Fitness behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap te beëindigen bij herhaaldelijk wangedrag of schending van huisregels.
- Bij beëindiging blijft het lid verantwoordelijk voor openstaande financiële verplichtingen.

## **Verplichtingen van de Leden**

### **Eigen Verantwoordelijkheid voor Gezondheid en Welzijn:**

- Leden bewaken actief hun gezondheid.
- Meld medische aandoeningen voor veilige deelname aan activiteiten.

### **Advies van Medische Professionals:**

- Bij twijfel over geschiktheid, consulteer een arts voor deelname.

### **Aanpassingen aan Activiteiten:**

- Pas sportactiviteiten aan op eigen fysieke conditie.

### **Informed Consent:**

- Deelname impliceert fysieke geschiktheid.

## **Annulering van Lessen door WeDoCare Fitness**

### **Overmachtsituaties:**

- WeDoCare Fitness behoudt zich het recht voor lessen te annuleren door onvoorziene omstandigheden.

### **Communicatie:**

- Leden worden tijdig op de hoogte gesteld via e-mail, de website of andere kanalen zoals Virtuagym

## **Noodprocedures bij Ongevallen**



## **EHBO-Voorzieningen:**

- Deze zijn duidelijk aangegeven en toegankelijk op locatie(s).
- Er is een ICD aanwezig

## **Procedure bij Ongevallen:**

- Leden volgen instructies personeel bij ongeval of blessure.

## **Melden van Incidenten:**

- Alle ongevallen worden direct gemeld, inclusief details.

## **Huisregels Fitnesszaal**

- **Schone Schoenen:**

Draag schone en geschikte sportschoenen in de fitnessruimte.

Het dragen van buitenschoenen is niet toegestaan om de hygiëne te waarborgen.

- **Handdoek Gebruik:**

Gebruik altijd een handdoek op fitnessapparaten en -banken.

Houd jezelf en de apparatuur schoon en droog.

- **Apparaten Schoonmaken:**

Maak na gebruik van fitnessapparaten en -banken deze schoon met de beschikbare reinigingsmiddelen.

Denk aan het reinigen van handvatten, zittingen en andere contactpunten.

- **Eigen Beker voor Water:**

Neem je eigen herbruikbare beker mee voor water uit de waterkoeler.

Glaswerk en andere niet-herbruikbare items zijn niet toegestaan in de fitnessruimte.

- **Respect voor Medesporters:**

Respecteer de persoonlijke ruimte van anderen tijdens het trainen.

Laat gewichten en apparaten niet onnodig lang onbeheerd achter.

- **Geluidsbeleid:**

Gebruik van koptelefoons is verplicht om geluidsoverlast te voorkomen.

Stel het volume van persoonlijke apparaten zo laag mogelijk in.

- **Aanmelden voor Groepslessen:**

Meld je tijdig aan voor groepslessen om teleurstellingen te voorkomen.

Annuleer tijdig als je verhinderd bent, zodat anderen de kans krijgen deel te nemen.

- **Veiligheid en Correct Gebruik:**

Volg de instructies op van instructeurs en fitness personeel.

Gebruik de apparatuur op de juiste manier om blessures te voorkomen.

- **Geen eigen Fitnessapparatuur:**

Het meenemen en gebruiken van eigen fitnessapparatuur is niet toegestaan zonder toestemming van het personeel.

- **Naleven van Algemene Voorwaarden:**

**Houd je aan de algemene voorwaarden van de fitnesszaal.**

Bij herhaaldelijke overtredingen behouden wij ons het recht voor om maatregelen te treffen.

**Take Care!**

