



Algemene Voorwaarden WeDoCare B.V.

Deel 1: Algemene Voorwaarden WeDoCare B.V. Fysiotherapie

Dit reglement geldt voor iedere cliënt bij aanvang van de (fysio)therapie, coachingstraject, cursus en/of training.

Wij gaan ervan uit dat je, je conformeert aan onderstaand reglement. Dit reglement is van toepassing zolang je onder behandeling bent en/of deelneemt aan een cursus of training.

Zorgverzekeraar

- Je wordt verzocht bij je eerste bezoek een geldig legitimatiebewijs mee te nemen. Controleer de aanvullende polis en hoeveel behandelingen je vergoed krijgt. WeDoCare kan geen verantwoordelijkheid nemen voor het overschrijden van de vergoeding.
- WeDoCare heeft afspraken met diverse zorgverzekeraars. Indien je zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoedt, dan kun je onze tarievenlijst raadplegen. De tarievenlijst staat op de website.

Dienstverlening en kwaliteit

- Iedere fysiotherapeut is ingeschreven in het BIG-register en in het Kwaliteitsregister van Keurmerk Fysiotherapie.

Toestemming voor behandeling

- Bij de aanmelding via het portaal dien je de informed consent te accorderen. Je geeft toestemming voor de behandeling, inclusief eventuele aanvullende behandelingen die nodig kunnen zijn tijdens het proces.

Verantwoordelijkheid voor eigen gezondheid

- Je bent zelf verantwoordelijk voor het informeren van de behandelaar over relevante gezondheidsinformatie. Het verzwijgen van belangrijke informatie kan gevolgen hebben voor de behandeling.

Wijzigingen in behandelplan

- Wijzigingen in het behandelplan kunnen alleen plaatsvinden na overleg en akkoord van zowel de behandelaar als de cliënt.

Uitsluiting van garanties

- Er kunnen geen garanties worden gegeven met betrekking tot de behaalde resultaten van de behandeling of training.

Stagiaires en Leerlingen

- Binnen WeDoCare werken wij regelmatig samen met stagiaires van erkende opleidingen.
- Stagiaires kunnen aanwezig zijn bij behandelingen of trainingen, onder supervisie van een bevoegde behandelaar of instructeur.
- Alle stagiaires zijn gebonden aan dezelfde geheimhoudingsplicht en privacyregels als onze vaste medewerkers.
- Indien je niet wilt dat een stagiair aanwezig is bij de behandeling, kun je dit vooraf of tijdens de behandeling aangeven. Je wens wordt altijd gerespecteerd.
- De eindverantwoordelijkheid voor je behandeling ligt te allen tijde bij de bevoegde zorgverlener van WeDoCare.

Veilig en hygiënisch gebruik van de oefenzaal

- Draag sportkleding en schone sportschoenen (aan te trekken in de kleedkamer) tijdens het oefenen en trainen in de oefenzaal.
- Maak na gebruik van fitnessapparaten en -banken deze schoon met de beschikbare reinigingsmiddelen. Denk aan het reinigen van handvatten, zittingen en andere contactpunten
- Leg de gebruikte materialen terug in de daarvoor bestemde locaties.
- Inschrijven voor gebruik van de sportzaal is verplicht en kan uitsluitend via de Virtuagym app.
- Gebruik altijd een handdoek op fitnessapparaten en -banken. Houd jezelf en de apparatuur schoon en droog.
- Neem je eigen herbruikbare beker mee voor water uit de waterkoeler. Glaswerk en andere niet-herbruikbare items zijn niet toegestaan in de fitnessruimte.
- Respecteer de persoonlijke ruimte van anderen tijdens het trainen. Laat gewichten en apparaten niet onnodig lang onbeheerd achter.
- Gebruik van koptelefoons is verplicht om geluidsoverlast te voorkomen. Stel het volume van persoonlijke apparaten zo laag mogelijk in.
- Volg de instructies op van instructeurs en personeel. Gebruik de apparatuur op de juiste manier om blessures te voorkomen.
- Het meenemen en gebruiken van eigen fitness materiaal is niet toegestaan.

Aansprakelijkheid

- Deelname aan de groepslessen, activiteiten in en buiten de praktijklocatie zijn op eigen risico.
- WeDoCare is niet verantwoordelijk voor de eigendommen van de cliënt, zowel binnen als buiten de praktijklocatie.
- Gebruik van lockers is op eigen risico.

Aansprakelijkheid bij ongevallen

WeDoCare spant zich in om een veilige omgeving te bieden tijdens alle activiteiten, zowel binnen als buiten de praktijklocatie. Desondanks kunnen ongevallen niet volledig worden uitgesloten. Door deel te nemen aan activiteiten bij WeDoCare erken je het volgende:

- WeDoCare, inclusief haar medewerkers en vertegenwoordigers, aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel, schade aan eigendommen, verlies of enige andere vorm van schade als gevolg van ongevallen tijdens activiteiten.
- Je neemt deel aan activiteiten op eigen risico. WeDoCare is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel die voortvloeit uit deelname aan groepslessen, activiteiten binnen de praktijklocatie, of daarbuiten.
- Je wordt aangemoedigd om hun eigen persoonlijke verzekering af te sluiten om eventuele kosten te dekken die voortvloeien uit ongevallen tijdens deelname aan activiteiten bij WeDoCare.
- Je dient bewust te zijn van je fysieke beperkingen en gezondheidstoestand. Het is de eigen verantwoordelijkheid om eventuele gezondheidsproblemen of beperkingen voorafgaand aan deelname aan activiteiten te melden.
- WeDoCare behoudt zich het recht voor om activiteiten te annuleren of te wijzigen om veiligheidsredenen. Je wordt tijdig op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen.
- Door deel te nemen aan activiteiten bij WeDoCare gaat de cliënt akkoord met de bovenstaande beperking van aansprakelijkheid en erkent hij/zij de inherente risico's die verbonden zijn aan deelname aan fysieke activiteiten.

Herinneringen voor afspraken

- Eventuele herinneringen voor afspraken worden bij het inplannen en één dag voor de behandeling verstuurd.

Klachtenprocedure

- Vanaf 1 januari 2017 is de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz) van kracht, onder andere voor klachten en geschillen. Deze wet regelt hoe klachten over zorgaanbieders ingediend kunnen worden en hoe opvolging moet worden gegeven aan de klacht. Op grond van deze wet moeten alle zorgaanbieders een klachtenregeling hebben, aangesloten zijn bij een geschilleninstantie en een onafhankelijke klachtenfunctionaris aanbieden. De Stichting Keurmerk

Fysiotherapie regelt dit voor WeDoCare. Zo is er een pool van klachtenfunctionarissen beschikbaar voor Keurmerk praktijken of afzonderlijke Keurmerk deelnemers. De praktijk beschikt dus over een klachtenprocedure; op verzoek kunt u deze krijgen van uw fysiotherapeut, inzien op onze website of verkrijgen via ons cliëntportaal. U kunt zowel mondeling als schriftelijk een klacht indienen, of een persoonlijk gesprek met de practiceigenaar aanvragen.

Privacy

- Wij voldoen aan de Wet geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- In de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) staat dat je dossier alleen ingezien mag worden door jezelf en de zorgverleners die bij jouw behandeling betrokken zijn. Anderen mogen je dossier in principe niet inzien. Wanneer je jouw zorgverlener(s) toestemming geeft voor uitwisseling via de zorginfrastructuur, kunnen ook andere zorgverleners in jouw dossier(s) kijken. Dit mogen nog steeds alleen zorgverleners zijn die op dat moment bij jouw behandeling zijn betrokken. Jouw zorgverzekeraar heeft geen behandelrelatie met je en heeft dus geen inzage in jouw medisch dossier. Ook wanneer jouw zorgverlener is aangesloten op de landelijke zorginfrastructuur, krijgt jouw zorgverzekeraar geen toegang tot jouw medische gegevens. Een enkele keer is het nodig dat een zorgverzekeraar inzicht krijgt in medische gegevens om na te gaan of uw behandeling wordt vergoed. Dan kan dat alleen wanneer je daar toestemming voor geeft.
- Videocamera's zijn beperkt tot de ingang en sportzaal, niet in toilet-, douche en kleedruimtes. Beelden worden uitsluitend gebruikt voor veiligheidsdoeleinden.

Verzetten afspraak

- 24 uur van tevoren kun je jouw afspraak kosteloos verzetten via e-mail of telefonisch. Het niet nakomen van een afspraak wordt in rekening gebracht.

Bereikbaarheid

- WeDoCare is van maandag t/m donderdag telefonisch bereikbaar tussen 08:30 - 12:00 en 12:30 - 16:30 uur. Op vrijdag is WeDoCare telefonisch bereikbaar tussen 08:30 - 12:00 en 12:30 - 14:30. Je kunt ons ook mailen; e-mails worden tijdens kantooruren beantwoord.

Betalingsvoorwaarden

- De kosten die voortvloeien uit een (para)medische behandeling worden bij de cliënt in rekening gebracht. De verantwoordelijkheid tot betaling ligt te allen tijde bij de cliënt, ongeacht verzekering.
- Het notabedrag dient binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te zijn.

- Bij het uitblijven van betaling wordt eerst een herinnering gestuurd. Indien betaling daarna uitblijft, wordt het openstaande bedrag uit handen gegeven aan het incassobureau. We werken samen met K&G Incasso Bureau.
- Indien een cliënt herhaaldelijk niet betaalt, behoudt WeDoCare zich het recht voor de behandeling op te schorten totdat het openstaande bedrag is voldaan.
- Facturen, herinneringen en andere communicatie mogen digitaal (per e-mail) worden verzonden.
- Opmerkingen of klachten omtrent de ontvangen nota kunnen tot 30 dagen na de factuurdatum worden ingediend.

Copyright

- Het is niet toegestaan om de informatie, teksten of afbeeldingen van onze website te kopiëren of verspreiden aan derden in welke vorm dan ook.
- Het is niet toegestaan teksten of afbeeldingen van onze website te gebruiken

Wijziging van algemene voorwaarden

- WeDoCare behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden WeDoCare B.V. Fysiotherapie te wijzigen. De actuele versie wordt gepubliceerd op onze website. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vóór inwerkingtreding aangekondigd.

Naleven algemene voorwaarden

- Houd je aan de algemene voorwaarden van de fitnesszaal. Bij herhaaldelijke overtredingen behouden wij ons het recht voor om maatregelen te treffen.

Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Deel 2 - Algemene Voorwaarden WeDoCare Fitness

Welkom bij WeDoCare Fitness! Door je in te schrijven, verklaar je akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en onze huisregels.

Lid worden

Je bent van harte welkom om lid te worden bij WeDoCare Fitness. Dit kan op verschillende manieren:

- Online Aanmelding: Bezoek onze website en vul het online aanmeldformulier volledig in.
- Receptie: Maandag t/m donderdag tussen 08:30 - 12:00 en 12:30 - 16:30 uur. En op vrijdag tussen 08:30 - 12:00 en 12:30 - 14:30.
- Aanmelding via (behandelend) fysiotherapeut.
- De overeenkomst gaat in op de dag van jouw inschrijving.
- Het abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

Opzegging, wijziging of pauzeren abonnement

- Na afloop van de contractduur wordt het abonnement maandelijks automatisch verlengd.
- Na afloop van de contractduur is het abonnement opzegbaar, met een opzegtermijn van 1 maand.
- WeDoCare Fitness behoudt zich het recht voor om tussentijds de voorwaarden en tarieven aan te passen, met ten minste 30 dagen voorafgaande kennisgeving.
- Het is niet mogelijk om het abonnement tussentijds te pauzeren. Alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals bij langdurige ziekte, blessure of een vakantie van langer dan twee aaneengesloten maanden, kan het abonnement in overleg tijdelijk worden gepauzeerd.
- Een verzoek om te pauzeren moet op tijd en schriftelijk worden ingediend en onderbouwd met een geldige reden. Als WeDoCare akkoord gaat, wordt de looptijd van het abonnement verlengd met de periode waarin het abonnement gepauzeerd is. Er vindt geen terugbetaling of verrekening plaats over de pauzeperiode, tenzij anders afgesproken.

Tarieven en betaling

- Elk lidmaatschap type heeft eigen tarieven en voorwaarden, te raadplegen op www.wedocare.nl.
- Bij aanmelding wordt 26,5 euro inschrijfgeld in rekening gebracht
- Lidmaatschapsbijdragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd.
- WeDoCare maakt gebruik van automatische incasso. Bij het niet willen gebruiken hiervan worden administratiekosten van €5,95 per betaling berekend.
- Indien een automatische incasso niet slaagt, zal deze opnieuw worden aangeboden. Bij het uitblijven van betaling wordt eerst een herinnering gestuurd.

Indien betaling daarna uitblijft, wordt het openstaande bedrag uit handen gegeven aan het incassobureau. We werken samen met K&G Incasso Bureau.

- Facturen en aanmaningen mogen digitaal worden verstuurd.
- Jaarlijks kunnen tarieven worden verhoogd per 1 januari.

Beëindiging van het Lidmaatschap door WeDoCare Fitness

- WeDoCare Fitness behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap te beëindigen bij herhaaldelijk wangedrag of schending van huisregels.
- Bij beëindiging blijf je verantwoordelijk voor openstaande financiële verplichtingen.
- Wedocare Fitness behoudt zich het recht voor om, na de eerste contractperiode, tussentijds de voorwaarden en tarieven van het contract aan te passen, waarbij je hiervan ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.

Veilig en hygiënisch gebruik van de oefenzaal

- Draag sportkleding en schone sportschoenen (aan te trekken in de kleedkamer) tijdens het oefenen en trainen in de oefenzaal.
- Maak na gebruik van fitnessapparaten en -banken deze schoon met de beschikbare reinigingsmiddelen. Denk aan het reinigen van handvatten, zittingen en andere contactpunten
- Leg de gebruikte materialen terug in de daarvoor bestemde locaties.
- Inschrijven voor gebruik van de sportzaal is verplicht en kan uitsluitend via de Virtuagym app.
- Gebruik altijd een handdoek op fitnessapparaten en -banken. Houd jezelf en de apparatuur schoon en droog.
- Neem je eigen herbruikbare beker mee voor water uit de waterkoeler. Glaswerk en andere niet-herbruikbare items zijn niet toegestaan in de fitnessruimte.
- Respecteer de persoonlijke ruimte van anderen tijdens het trainen. Laat gewichten en apparaten niet onnodig lang onbeheerd achter.
- Gebruik van koptelefoons is verplicht om geluidsoverlast te voorkomen. Stel het volume van persoonlijke apparaten zo laag mogelijk in.
- Volg de instructies op van instructeurs en personeel. Gebruik de apparatuur op de juiste manier om blessures te voorkomen.
- Het meenemen en gebruiken van eigen fitness materiaal is niet toegestaan.

Inschrijving fitness en groepsles

- Inschrijven voor gebruik van de sportzaal is verplicht via de Virtuagym app.

Wijziging en annulering groepslessen

- Het aanbod van lessen en het lesrooster kunnen regelmatig worden aangepast. Aanpassingen geven geen recht op teruggave van lidmaatschapsgeld.
- Annuleer tijdig als je verhinderd bent, zodat anderen de kans krijgen deel te nemen. 12 uur voor aanvang van de groepsles heb je recht op het terug krijgen van de credit.
- Bij annulering vanuit WeDoCare worden credits terug geboekt.
- WeDoCare Fitness behoudt zich het recht voor lessen te annuleren door onvoorziene omstandigheden.

Communicatie

- Je wordt bij wijzigingen tijdig op de hoogte gesteld via e-mail, de website of andere kanalen zoals Virtuagym.
- Informatievoorziening verloopt via e-mail, de website of andere kanalen zoals Virtuagym.

Openingstijden

- Raadpleeg de website van WeDoCare Fitness en de app van Virtuagym voor actuele openingstijden.
- Openingstijden kunnen afwijken van de reguliere openingstijden. Indien dit aan de orde is zal dit tijdig aangegeven worden.

Aansprakelijkheid

- Deelname aan de groepslessen, activiteiten in en buiten de praktijklocatie zijn op eigen risico.
- WeDoCare is niet verantwoordelijk voor de eigendommen van de cliënt, zowel binnen als buiten de praktijklocatie.
- Gebruik van lockers is op eigen risico.

Aansprakelijkheid bij ongevallen

WeDoCare spant zich in om een veilige omgeving te bieden tijdens alle activiteiten, zowel binnen als buiten de praktijklocatie. Desondanks kunnen ongevallen niet volledig worden uitgesloten. Door deel te nemen aan activiteiten bij WeDoCare erkent de cliënt het volgende:

- WeDoCare, inclusief haar medewerkers en vertegenwoordigers, aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel, schade aan eigendommen, verlies of enige andere vorm van schade als gevolg van ongevallen tijdens activiteiten.
- Je neemt deel aan activiteiten op eigen risico. WeDoCare is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel die voortvloeit uit deelname aan groepslessen, activiteiten binnen de praktijklocatie of daarbuiten.

- Je wordt aangemoedigd om hun eigen persoonlijke verzekering af te sluiten om eventuele kosten te dekken die voortvloeien uit ongevallen tijdens deelname aan activiteiten bij WeDoCare.
- Je dient je bewust te zijn van je fysieke beperkingen en gezondheidstoestand. Het is je eigen verantwoordelijkheid om eventuele gezondheidsproblemen of beperkingen voorafgaand aan deelname aan activiteiten te melden.
- WeDoCare behoudt zich het recht voor om activiteiten te annuleren of te wijzigen om veiligheidsredenen. Je wordt tijdig op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen.

Medische verklaring en geschiktheid

- Door deelname verklaar je fysiek in staat te zijn om te trainen. Bij twijfel over gezondheid wordt geadviseerd vooraf een arts te raadplegen.

Privacy

- Wij voldoen aan de Wet geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
 - Videocamera's zijn beperkt tot de ingang en sportzaal, niet in toilet-, douche en kleedruimtes. Beelden worden uitsluitend gebruikt voor veiligheidsdoeleinden
- Wijziging van voorwaarden

Wijziging van algemene voorwaarden

- WeDoCare behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden WeDoCare Fitness te wijzigen. De actuele versie wordt gepubliceerd op onze website. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vóór inwerkingtreding aangekondigd.

Naleven algemene voorwaarden

- Houd je aan de algemene voorwaarden van de fitnesszaal. Bij herhaaldelijke overtredingen behouden wij ons het recht voor om maatregelen te treffen.

Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.